Fábricas de Productividad

- Cerrar ventana
- Imprimir esta página
- Ampliar todo | Plegar todo

Plan de Trabajo GRUPO LA LICUADORA S.A.S.

Nombre de Plan de trabajo	Plan de Trabajo GRUPO LA LICUADORA S.A.S.	**Empresa**	GRUPO LA LICUADORA S.A.S.
Visita	A-0000123860	**Línea de Servicio**	Productividad Operacional
Tipo documento	NIT	**Número Documento**	901.519.140
Rango de la empresa	Micro	**Nombre del consultor**	LUZ STELLA SANCHEZ MONSALVE
Fecha inicio intervención	27/11/2024	**Número de identificación Consultor**	42138439
Fecha fin intervención	20/01/2025	**Correo electrónico consultor**	stellita216@gmail.com
Nombre/Razón social Extensionista	LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE	**Teléfono del consultor**	3146020390
Número indicadores	6	**Valor total intervención**	$ 14.100.000
Visita parte 2	A-0000124422	**Total horas intervención**	60
Gestor	Andrés Eduardo Muñoz Velásquez	**Total horas presenciales proyectadas**	
Líder de línea	Osman Benjamín Vargas Rozo	**Total horas virtuales proyectadas**	
Departamento	RISARALDA	**Teléfono Extensionista**	3146020390
Ubicación	Carrera 7 # 25-40	**Líder del Proyecto**	Carlos Andrés Ramírez Alzate
Municipio Ubicación	PEREIRA	**Representante legal**	Carlos Andrés Ramírez Alzate
		Supervisor de FP	Kris Eliana Zapata Pérez

Hallazgos y Oportunidades de Mejora

Hallazgos	1. El proceso de servicio de reparación se realiza en el área de taller, las actividades previstas no están suficientemente estandarizadas ni estructuradas desde la dirección de la empresa. EFECTO: Puede realizarse el proceso al parecer del técnico definiido para la prestación del servicio lo que puede generar sobrecostos y reprocesos en la operación. 2. A pesar de realizar órdenes de trabajo y contar con software administrativo, no se realiza control de los inventarios requeridos para la prestación del servicio de mantenimiento. EFECTO: Pérdidas de inventarios, sobrecostos, cálculo incorrecto de los costos de operación. 3. La empresa no cuenta con información de layout de las diferentes zonas de taller. EFECTO: Se dificulta analizar posibles mejoramientos a los flujos de proceso, la zonas de	**Oportunidades de mejora**	1. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Identificar e implementar mejoras enfocadas a la estandarización del proceso. ACCIÓN: Analizar el proceso de serivcio actual, identificar desperdicios y opciones para mejorar los tiempos y costos asociados. 2. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Utilizar el sistema actual de manera oportuna y permanente para el control de inventarios. ACCIÓN: Depurar base de datos de inventarios, definir clasificación de inventarios por su costo, frecuencia de uso e impacto y generar políticas sobre el manejo y control de los inventarios al interior de la organización. 3. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Es necesario generar layout actualizado de ña zona de taller donde se incluyan aspectos de flujo de procesos, logisticos y de seguridad. ACCIÓN: Generar planos de distribución en planta e información relevante para la mejora.

	almacenamiento y análisis de movimientos de los procesos asociados a la reparación. 4. No se cuenta con indicadores de gestión para el proceso de reparación. EFECTO: sin mediciones asociadas al desempeño del proceso, es posible que no se realicen análisis objetivos enfocados a la mejora continua. 5. No se cuenta con un método estructurado para el análisis de costo de reparación ni del costo de garantías. EFECTO: Puede disminuirse el margen de rentabilidad asociado al cobro del servicio y a su vez la utilidad prevista por la empresa. 6. La empresa no cuenta con ningún plan de manejo ambiental. EFECTO: Desconocimiento de buenas prácticas de sostenibilidad, mayor uso de recursos para la labor y posible incumplimiento de la normatividad vigente asociada.	4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Definición y estructuración de indicadores de gestión asociados al proceso. ACCIÓN: Definir y determinar la manera de consolidar la información requerida para el registro, consolidación, análisis y gestión de los indicadores para el proceso. 5. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Definir método para la medición del costo de producción que incluya todos los aspectos relevantes tanto en la prestación del servicio como en las garantías. ACCIÓN: Registrar, consolidar y ana lizar la información referente a los costos de producción y establecer método que pueda seguir utilizandose para contar con información veráz y oportuna asociada a los costos. 6. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN: Vinculación de actividades estructuradas asociadas a la gestión ambiental ACCIÓN: Generar plan de trabajo para la gestión ambiental que incluya capacitaciones, registros y buenas prácticas asociadas al proceso.

Análisis de la Situación Actual

Situación actual	SITUACIÓN ACTUAL: Grupo La Licuadora SAS es una empresa con las siguientes características: * Años en el mercado: 40 años HIstoria de la empresa: Nace como un taller de reparación pequeño que inicia con enfoque hacia electrodomésticos del hogar, con el tiempo, la empresa se convierte en servicio autorizado de varias marcas reconocidas, se inicia también la reparación de equipos y herramientas de la industria. De acuerdo con las tendencias del mercado también abre la línea de comercialización de electrodomésticos yv herramientas. * Ubicación actual de la empresa: Sede principal Carrera 7 # 25-40, Pereira, Risaralda. * Perfil de la empresa/qué hace la empresa: La empresa se dedica a la comercialización de artículos, electrodomésticos y accesorios para el hogar y a la reparación tanto de electrodomésticos como de herramientas. La empresa tiene la repesentación como servicio técnico autorizado de varias marcas reconocidas. * Perfil de clientes de la empresa: clientes finales del sector hogar y comercial, además la línea para el sector industrial. * Unidades de negocio y/o líneas de productos: Tienda de artículos, electrodomésticos y accesorios para el hogar y el comercio, servicio de reparación. * Portafolio de productos/servicios: Productos de panadería, bebidas frías y calientes.	**Problemática actual**	El proceso de reparación es uno de los más importantes dentro de la prestación de servicios de la empresa. Sin embargo, actualmente no se encuentra estandarizado, lo que evidencia una oportunidad para establecer la documentación, los métodos y los indicadores necesarios. Estos permitirán medir y mejorar la gestión de las reparaciones, incrementando así el desempeño del proceso.

	* Establecimiento: 2 puntos de venta, 1 sede central para la distribución y gestión administrativa. * Año de constitución: 1983 * Número de empleados totales de la empresa: 19 colaboradores.		
Objetivo de la intervención	Mejorar el desempeño del proceso productivo en el taller de reparación de la empresa Grupo La Licuadora SAS a través de la estandarización y gestión documental así como el análisis del desempeño de mano de obra, equipos e infraestructura enfocandose en el mayor aprovechamiento de los recursos disponibles, dejando herramientas y metodologías que puedan seguir utilizandose en la gestión empresarial durante este ciclo de intervención (noviembre 2024-enero 2025).	**Línea, producto y/o servicio**	Proceso de reparaciones, área de taller.
Metodología a utilizar	Cuellos de botella/ restricciones/ capacidad de proceso	**Modalidad atención**	Presencial
¿Cuál?	Layout, lean manufacturing, gestión de procesos productivos, cuellos de botella restricciones, capacidad de pro		

Estado de Aprobación

Estado Aprobación Parte1	Aprobado	**Estado Aprobación Parte 2**	Nuevo
Creado por	LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE, 9/12/2024, 7:45 p. m.	**Última modificación por**	LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE, 11/12/2024, 3:01 p. m.

Historial de Plan de trabajo

11/12/2024, 3:01 p. m.

Usuario **LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 a Nuevo**

11/12/2024, 2:58 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Aprobado.**

11/12/2024, 2:58 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

11/12/2024, 8:58 a. m.

Usuario **Osman Benjamín Vargas Rozo**
Acción **Registro bloqueado.**

10/12/2024, 9:56 a. m.

Usuario **fabricasrisaraldag10**
Acción **Registro bloqueado.**

9/12/2024, 8:15 p. m.

Usuario **LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Acción **Registro bloqueado.**

9/12/2024, 8:15 p. m.

Usuario	**LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Acción	**Se ha cambiado Situación actual. Se ha cambiado Oportunidades de mejora. Se ha cambiado Hallazgos.**

9/12/2024, 7:45 p. m.

Usuario	**LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Acción	**Creado.**

Indicadores por plan de trabajo

IPT-34104

Diligenciado	
Indicador	**Reducción de tiempo de no valor agregado (TNVA).**
Línea base	
Unidad de medida	**Minutos, horas, días, segundos**
Cálculo de la medición	
Período de la medición	
Meta del indicador	
Variación porcentual esperada	

IPT-34105

Diligenciado	
Indicador	**Ahorros generados por reducción de desperdicios AD(CCE):Costo de Calidad Externa**
Línea base	
Unidad de medida	**pesos**
Cálculo de la medición	
Período de la medición	
Meta del indicador	
Variación porcentual esperada	

IPT-34106

Diligenciado	
Indicador	**Impacto Ambiental – Generación residuos por unidad [IA-Res]**
Línea base	
Unidad de medida	**TON, Kg, Metros, CC3, gramos, cms; etc.**
Cálculo de la medición	
Período de la medición	
Meta del indicador	
Variación porcentual esperada	

IPT-34107

Diligenciado	
Indicador	**Tiempos de ciclo productivo (TCP).**
Línea base	
Unidad de medida	**minutos**
Cálculo de la medición	
Período de la medición	
Meta del indicador	
Variación porcentual esperada	

IPT-34108

Diligenciado	
Indicador	**Recuperación de espacios (RE).**
Línea base	**91,71000**
Unidad de medida	**Porcentaje**

Cálculo de la medición	**RE = (Metros recuperados / Total de metros cuadrados)*100. 166/181m2**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**99,05000**
Variación porcentual esperada	**8,00**

IPT-34109

Diligenciado	
Indicador	**Costo Unitario de Producción (CU)**
Línea base	
Unidad de medida	**Pesos**
Cálculo de la medición	
Período de la medición	
Meta del indicador	
Variación porcentual esperada	

Detalle de Plan de Trabajo

Información de línea base de indicadores de desempeño que manejan o estructuraci

Duración estimada	**2**
Descripción de la actividad	**Información de línea base de indicadores de desempeño que manejan o estructuración de requeridos.**

Identificación de cuellos de botella y restricciones en la cadena de valor.

Duración estimada	**4**
Descripción de la actividad	**Análisis de información para laldentificación de cuellos de botella y restricciones en la cadena de valor.**

Conocimiento general de proceso de reparaciones.

Duración estimada	**2**
Descripción de la actividad	**Conocimiento general de proceso de reparaciones, el flujo de información y los métodos para la prestación del servicio.**

Análisis de información actual sobre costeo de productos.

Duración estimada	**8**
Descripción de la actividad	**Realizar el análisis de información actual sobre costeo de productos desde software administrativo y de acuerdo a la información recopilada en el proceso.**

Definición de equipo ejecutor y selección de indicadores

Duración estimada	**2**
Descripción de la actividad	**Definición de equipo ejecutor de la empresa que desarrollará la gestión de las actividades planteadas.** **Explicación y selección de indicadores variables y aplicación de fórmula.**

Generación de resultados de indicadores de gestión

Duración estimada	**2**
Descripción de la actividad	**Generación de resultados de indicadores de gestión definidos de acuerdo con registros asociados.**

Análisis proceso de servicio técnico.

Duración estimada	**4**
Descripción de la actividad	**Análisis proceso de servicio técnico para generar descripción detallada de actividades y registro de tiempos asociados.**

Generación de mapa de actividades.

Duración estimada	**8**
Descripción de la actividad	**Generación de mapa de actividades donde se identifiquen la que generan valor, las que no generan valor pero son necesarias y las que no generan valor.**

Manejo asociado a las garantías o reingresos

Duración estimada	**4**
Descripción de la actividad	**Revisión del manejo asociado a las garantías o reingresos, registro y uso de información recopilada.**

Generación de layout

Duración estimada	**8**
Descripción de la actividad	**Levantamiento dimensiones zonas de trabajo servicio técnico e identificación de áreas usadas para el proceso productivo.**

Depuración registro de información.

Duración estimada	**6**
Descripción de la actividad	**Depuración de sotfware y método para su uso adecuado con el fin de contar con registros oportunos y confiables para la gestión de indicadores y la medición de desempeño.**

Actividades asocidadas a la gestión de residuos.

Duración estimada	**2**
Descripción de la actividad	**Generación de campaña para la gestión de residuos.**

Capacitaciones

Duración estimada	**8**
Descripción de la actividad	**Capacitaciones:** **- Sesión de capacitación sobre conceptos de tiempos de no valor agregado y desperdicios.** **-Sesión de capacitación para dar a conocer metodología 5S.** **-Sesión de capacitación sobre LUP, lección de un punto para transmisión de conocimiento por parte de los colaboradores a sus compañeros de área.** **-Sesión de capacitación sobre manejo de residuos y sensibilización sobre el reciclaje y la responsabilidad ambiental.**

Historial de aprobaciones

11/12/2024, 2:58 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Usuario171233230535079203 23**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Aprobado.**

11/12/2024, 8:58 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Osman Benjamín Vargas Rozo**
Aprobador real	**Osman Benjamín Vargas Rozo**
Comentarios	

10/12/2024, 9:56 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**fabricasrisaraldag10**
Aprobador real	**fabricasrisaraldag10**
Comentarios	

9/12/2024, 8:15 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Aprobador real	**LUZ STELLA SÁNCHEZ MONSALVE**
Comentarios	**Submitting request for approval.**